

- Del primer plan estratégico, **1995/1998**, cabrían destacarse los siguientes objetivos, hoy plenamente conseguidos:

- “Implicar a nuevas personas –sin responsabilidades profesionales dentro de la Asociación- en el desempeño de funciones dentro de la Junta Directiva”

De este modo la Junta Directiva adquiría personalidad propia y se evitaban confusiones en los niveles de decisión: Junta Directiva y Equipo profesional. Al mismo tiempo la Junta Directiva se dotó de un ritmo mensual de reuniones y de un sistema de trabajo: elaboración de informe previo a cada reunión y levantamiento sistemático de actas.

- “Profundizar en la profesionalización de la Gestión y Dirección de la Entidad”

Se identificaron las áreas prioritarias de Dirección y Gestión y se adoptó el Plan General de Contabilidad adaptado a las O.N.G.

En consecuencia, en esta etapa de 4 años hay un predominio del establecimiento de procesos de liderazgo y de control y transparencia económica que garanticen la sostenibilidad de la Asociación.

- Del segundo plan estratégico, **1999/2002**, cabrían destacarse los siguientes objetivos, con el mismo grado de consecución:
 - “Garantizar adecuados flujos de información a la Junta Directiva por parte de los profesionales de los programas”
 - “Especificar la composición, funciones, competencias y ritmo de trabajo del Consejo de Dirección”
 - “Crear una dinámica de trabajo que nos permita a todos los miembros de Pioneros reflexionar sobre el futuro de nuestra misión, identificando posibilidades y recursos”
 - “Realizar una auditoría de cuentas”
 - También estaba formulado como objetivo “Implantar un sistema de calidad total en los programas”, proceso que no ha finalizado.

En consecuencia, en esta etapa de 3 años y una vez establecido un sólido liderazgo y procesos de control y transparencia económica, el vector de trabajo fue el alcanzar un elevado grado de compromiso con la Misión de la Entidad de todo el equipo profesional.

Para ello, se pusieron en marcha durante el año 2000 el Consejo de Dirección, el Grupo de Mejora y el Comité de Calidad.

El proceso de auditoría económica se ha incorporado a los mecanismos habituales de la Entidad como signo de transparencia tanto hacia el exterior como hacia el propio equipo profesional.

Asimismo, comenzó también la implantación de un sistema de prevención de riesgos laborales.

En definitiva, han sido 3 años de un gran progreso de organización interna que han ido abonando el terreno a la implantación de la calidad, puesto que únicamente desde la motivación del Equipo profesional puede abordarse con éxito un proceso que es costoso en tiempo y energía.

- Del tercer plan estratégico, **2003/2006** caben destacarse los siguientes objetivos y metas:
 - “Diseñar un sistema de organización que permita la evaluación y mejora continua en cada uno de los programas y en el conjunto de la Entidad”
 - “Diseñar un sistema de intervención que permita la evaluación y mejora continua en cada uno de los programas y en el conjunto de la Entidad”
 - “Prestar especial atención al equipo humano de la Entidad, que constituye su principal activo”
- Es decir, entendemos la Calidad como un sistema de mejora continua tanto a nivel de organización como de intervención, con una gran implicación del equipo profesional.
- Desde nuestro punto de vista la aprobación de procedimientos e incluso la consecución de una certificación de calidad no pasan de ser herramientas del sistema, cuyo éxito habrá de considerarse por la capacidad para implicar a todas las personas que forman parte de la Entidad en un proceso de evaluación y mejora continuas.
- En consecuencia, la gran meta del Plan Estratégico 2003/2006 es la implantación de un Sistema de Calidad que nos permita alcanzar la Excelencia en la prestación de Servicios Sociales destinados a la protección de la Infancia, Juventud y Mujer en dificultad psicosocial.

- Del cuarto plan estratégico, **2007/2010**, cabe destacar que se trata de la prolongación en el tiempo de los objetivos y metas planteados en el plan precedente.
- Una vez alcanzada la certificación ISO 9001:2000, el esfuerzo va a centrarse en consolidar el sistema de gestión establecido y avanzar hacia el modelo E.F.Q.M.
 - Desde un punto de vista operativo, los objetivos a destacar son la potenciación del Area de Comunicación de la Entidad, con objeto de difundir el modelo de intervención educativa de la Entidad en centros educativos, familias y medios de comunicación.
 - Y el incremento de los recursos propios proveniente de las donaciones de particulares y empresas con objeto de garantizar la independencia de la organización a la par que su subsistencia.